



## STADSVERHALEN

15

'Er zijn vijftien aanpassingen in het bestemmingsplan voor het Amsterdam Museum, maar de gemeente zet ze gewoon allemaal door.'

## VERTROUWEN MOET TERUGKOMEN

Gemeente Amsterdam, onder andere de burgemeester, moet het goede voorbeeld geven

**V**ertrouwen in de gemeente? Waar begint dat? Bij de gemeente, zegt burgemeester Halsema in een brief over het meer gaan werken aan vertrouwen tussen Amsterdammers en gemeente. Een rondje langs betrokken Amsterdammers laat zien dat er nog veel te verbeteren is.

door Richard van de Crommert

Amsterdammer Walthar Ploos van Amstel, logistiek specialist, mengt zich al decennia in het gemeentelijke debat. Hij zegt: „Gerommel met bouwvergunningen, niet beantwoorden van WOO- en Wob-verzoeken (vertraagde Wob-verzoeken kosten Amsterdam inmiddels tienduizenden euro's), weigeren van handhavingsverzoeken, afwijzen van bezwaarschriften en te laat of niet publiceren van evenementvergunningen... Het is dagelijks realiteit bij de gemeente Amsterdam. De emoties lopen zowel bij burgers en ondernemers als ambtenaren hoog op.”

Er worden volgens hem door de gemeente te vaak rookgordijnen opgetrokken. De laatste jaren is de Amsterdammer steeds meer achteraan in de rij komen te staan bij de gemeente. Als er plannen werden gepresenteerd, waren die al beklonken en kon daar nauwelijks tot niets aan gewijzigd worden. Dat heeft ertoe geleid dat de kloof tussen stad en Stopera groter en groter wordt. „Burgers werden gezien als consument en dat had effect op hoe overheden burgers behandelden”, laat Halsema weten. „Namelijk als individu-

en die vooral bezig zijn met hun eigenbelang, mensen die je niet kunt vertrouwen en daarom gecontroleerd moeten worden.” Opvallend is dat in de brief van Halsema participatietrajecten niet worden genoemd. Die zouden er ook bij moeten horen, want juist daarover is veel frictie ontstaan.

**Achterdocht**

„Als we het vertrouwen van inwoners in de gemeente willen vergroten, moeten we als eerste stap een ander, positiever mensbeeld omarmen”, aldus de Amsterdamse burgemeester. „Waarbij we in ons denken en doen als vertrekpunt nemen dat Amsterdammers van goede wil zijn. Vertrouwen in plaats van achterdocht is de basis om te handelen als een betrouwbaar overheid die er in eerste instantie is voor de burger.”

„Inwoners die zich niet gehoord en gezien voelen, dat herken ik zeker”, zegt ombudsman Munish Ramlal. „De Stopera zou op een meer gestructureerde basis met de Amsterdammers moeten spreken. Voor ambtenaren zou het een gouden regel bij de start van elk nieuw project moeten zijn dat ze niet te lang achter de



pc moeten blijven hangen, maar de stad in moeten gaan.”

„Wat me opvalt”, vervolgt de ombudsman, „is dat het venijn hem in de start zit. Als je een goed begin hebt en open gesprek aangaat en inwoners serieus neemt, dan krijg je een heel andere ver-

houding van de gemeente naar bewoners toe. Maak daadwerkelijk contact met mensen. Met nabijheid groeit het vertrouwen.”

Halsema schrijft dat in haar brief ook: „We stimuleren we een organisatiecultuur waarin ruimte is voor de menselijke maat en echt

menselijk contact.”

Een van de zaken waarover de gemeente geen openheid van zaken geeft, is de manier waarop de buurtstraatquote bij erfacht wordt berekend. Erfpachters hebben daar mee te maken, maar de gemeente houdt al jarenlang geheim hoe de achterliggende berekeningen worden gemaakt. Ook erfpachters hebben slechte ervaringen met de gemeente. Bij WOO-verzoeken worden documenten veel te laat of niet geopenbaard. De rechtbank heeft

procent is nog steeds niet geopenbaard”, aldus Lochtenberg. „Als het college haar afspraken naar erf-pachters niet nakomt, dan voedt dat het wantrouwen. Het komt over als tijdrek- ters hebben daar mee te maken, maar de gemeente houdt al jarenlang geheim hoe de achterliggende berekeningen worden gemaakt.

Ook erf-pachters hebben slechte ervaringen met de gemeente. Bij WOO-verzoeken worden documenten veel te laat of niet geopenbaard. De rechtbank heeft

Te veel inwoners in juridische processen

er op kunnen vertrouwen dat we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.”

Maar de onvrede en boosheid stapelen zich nog steeds op. WOO-stukken opvragen bij de gemeente Amsterdam duurt steevast

Alies Fernhout maakt zich sterk voor het behoud van de Lutke-meerpolder, het laatste stukje akkerbouwgrond in de stad.

FOTO RONALD BAKKER

te lang. Niet een paar dagen, maar de hoofdstad loopt maanden achter op de voorgeschreven schema's. Ploos van Amstel hekelst bovendien de vele no reply-mailtjes van de gemeente.

**Tekortkomingen**

Vergunningen zijn eveneens een hoofdpijndossier voor de Amsterdammer. Die worden systematisch zo laat gepubliceerd, dat bezwaar maken vrijwel onmogelijk is. „Achtergrondstukken worden niet bijgevoegd”, zegt Ploos van Amstel. „Dan kun je bijna niet anders meer dan naar de rechter of de Raad van State gaan. Te veel Amsterdammers zijn in juridische processen met de gemeente beland. De trage en eigengereide aanpak maakt de kloof tussen Amsterdammers en hun gemeente alleen maar groter. De juridische functie is te belangrijk om er zo weinig

concrete actie aan te besteden. Amsterdammers verdienen het dat de burgemeester sneller actie onderneemt.”

Mensen die deze week de stadsdeelcommissievergadering in Nieuw-West bijwoonden, kregen te horen dat hun protestbordjes niet toegestaan waren. Als deze niet werden verwijderd, dan zouden ze uit het stadsdeelkantoor worden gezet. Deze betrokken bewoners zaten er vanwege de discussie rondom de Lutkemeerpolder. Dat is wederom een dossier waarbij de burger tegen de betonnen muren van de hoofdstad aanloopt. De gemeente wil de laatste landbouwgrond van de stad volbouwen met bedrijfsgebouwen; Amsterdammers willen de bijzondere grond behouden voor stadslandbouw.

**Luisteren**

Alies Fernhout, die in de polder woont, zegt al vijf jaar dezelfde reactie van de gemeente te krijgen. „Ze vinden onze plannen prachtig, maar het kan niet. Er



Bovenop het Amsterdam Museum wordt een enorme bunker geplaatst, zo lijkt het. AMSTERDAM MUSEUM

nooit bij en lullen alles recht wat krom is. Altijd worden andere redenen opgevoerd om de burger maar niet te betrekken. Dat voedt het wantrouwen.”

Ook deze week werd het definitieve ontwerp van het Amsterdam Museum openbaar. De Vrienden van de Amsterdamse Binnenstad (VVAB) zijn nog steeds kritisch daarover, maar worden niet gehoord. De gemeente doet toch waar het zelf zin in heeft, stelt Walthar Schoonenberg van de VVAB. Een van de meest opvallende dingen is dat er een enorme bunker zal oprijzen aan de Nieuwezijds Voorburgwal. En op de plek waar nu nog historische schuiframen zitten, die de gemeente bij particulieren verplicht stelt, komt een metershoog venster.

**Beschermd**

„Het is een monumentaal complex. En het is beschermd stadsgezicht. Ook hier geldt dat de gemeente, die de eigenaar is van het Amsterdam Museum, het goede voorbeeld moet geven. De gemeente Amsterdam heeft voor de verbouwing een omgevingsvergunning aangevraagd en die ook aan zichzelf toegekend. Er zijn vijftien aanpassingen in het bestemmingsplan. Wat stelt het beschermd stadsgezicht in Amsterdam nog voor als de gemeente zichzelf alle ruimte van de wereld geeft om grote aanpassingen door te voeren?”

Toch gaat er ook een ander goed. Ramlal noemt het Sumatraplein in Oost dat opnieuw ingericht wordt en waarbij de omwonenden vanaf de eerste dag zijn betrokken als een voorbeeld waarbij de gemeente op het goede pad zit.

**DONKERE DAGEN****Externe beveiligers ingezet in West**

AMSTERDAM • Stadsdeel West huurt externe beveiliging in voor de veiligheid in winkelstraten zoals de Kinkerstraat en Jan Evertsenstraat. Dat gebeurt tijdens de donkere dagen, van november tot medio januari. Een periode waarin het risico op overvallen groot is, blijkt uit cijfers van afgelopen winter. Het is een proef en het idee is dat er preventieve werking uitgaat van de beveiligers. Ook kan het overlast door hangjongeren en daklozen tegengaan, hoopt stadsdeelvoorzitter Fenna Ulichki (GL).

**SP WIL OPHELDING****'40 procent sociale huur niet heilig'**

AMSTERDAM • Voor wethouder Reinier van Dantzig (Wonen) is het bouwen van 40 procent sociale huur gerealiseerd moet worden. Zo maakt de stad ook winst om elders te investeren. Woensdag werd eveneens bekend dat van de ruim 5500 woningen die dit jaar gebouwd zijn in de stad, 33 procent uit sociale huur bestond.

**MEER ARMOEDESTEUN****Amsterdammertjes krijgen gratis ov**

AMSTERDAM • Amsterdamse kinderen tot 12 jaar mogen binnenkort op zaterdag gratis met het openbaar vervoer. Een amendement van coalitie- en verschillende oppositiepartijen kan op een meerderheid rekenen. Ook werken coalitie en oppositie samen aan een voorstel dat minimavoorzieningen mogelijk maakt voor kinderen uit armere middenklassegezinnen.